

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

заключить договор купли-продажи мебели бытовой, аксессуаров и предметов  
интерьера  
от 01.04.2020

## Определения

Покупатель – физическое лицо, использующие, приобретающие, заказывающие либо имеющие намерение приобрести или заказать Товары и услуги.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «ЖИВЫЕ ДИВАНЫ» в лице Интернет-магазина «MOON», реализующее мебель бытовую, аксессуары и предметы интерьера и оказывающее услуги Покупателю по договору купли-продажи.

Интернет-магазин «MOON» – сайт [www.moon.ru](http://www.moon.ru), на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами, выбрать определенный Товар, способ оплаты и доставки Товаров, оформить и отправить сообщение о намерении приобрести Товар (идентичный экземпляр сообщения высылается на указанный Покупателем электронный адрес). Информация, содержащаяся на сайте, не подлежит использованию, копированию и воспроизведению без письменного разрешения Продавца.

Оферта Интернет-магазина «MOON» – настоящее, адресованное любому Покупателю предложение, выражающее намерение заключить публичный договор купли-продажи мебели бытовой в порядке статьи 494 Гражданского кодекса РФ на нижеследующих условиях.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий оферты в виде «Сообщения о намерении приобрести Товар», посланное Продавцу посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет или по телефону, представленному на сайте Интернет-магазина «MOON».

Сообщение о намерении приобрести Товар – информация, содержащая фирменное наименование и адрес Продавца; фамилию, имя, отчество/наименование и адрес Покупателя; наименование, количество и цену Товара; вид услуги, время ее исполнения и стоимость; обязательства Покупателя.

Договор – достигнутое между Продавцом и Покупателем по всем условиям соглашение, заключенное посредством предложения Продавцом настоящей оферты и ее акцепта Покупателем согласно Правил продажи Товаров дистанционным способом, если иное правоотношение не возникло при заключении договора.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящей офертой Продавец, в случае её акцептирования Покупателем, обязуется передать в собственность Покупателя мебель бытовую, аксессуары и предметы интерьера, именуемые в дальнейшем «Товар», соответствующий требованиям Покупателя согласно «Сообщению о намерении приобрести Товар», а также при желании Покупателя выполнить доставку, подъем и сборку Товара в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими условиями, а Покупатель обязуется уплатить за Товар цену на предусмотренных условиях, совершив за свой счет действия, необходимые для

осуществления платежа, создать Продавцу необходимые условия для выполнения им договора, в том числе соблюсти технические требования к помещению, в которое доставляется (заносится) Товар и где осуществляется его сборка, а также принять Товар подписанием акта сдачи-приемки мебели. Покупатель обязуется самостоятельно соотнести все свойства, приобретаемого им Товара (цвет, габариты, отделочный материал и др.) с возможностью его размещения (использования) в конкретном помещении или месте помещения, поскольку только ему известны конкретные параметры, конфигурация помещения, его освещенность и возможное положение Товара в этом пространстве, зрительно изменяющее очертания и цвета Товара.

1.2. Код модели, комплектацию, обивочный материал и его сочетание, декор, а также размеры товара и иные характеристики и свойства Товара Покупателю в момент акцептирования настоящей оферты понятны. Покупатель признает, что Товар, изготовленный для него со специально подобранным цветом обивочного материала, его расположением, специальными предметами комплекта и аксессуарами, а также в соответствии с другими требованиями Покупателя, определяющими индивидуальность товара, является Товаром с индивидуально-определенными свойствами.

Покупатель, приобретающий Товар с помощью выездного сервиса по подбору мебели ([home.moon.ru](http://home.moon.ru)), с изложенным в данном пункте ознакомлен и согласен.

1.3. Условия заключенного договора могут быть изменены Покупателем в срок не более чем в течение одного дня, следующего за днем его заключения до 16.00 путем сообщения об этом изменении Продавцу по телефону или посредством электронной почты, указанных на сайте [www.moon.ru](http://www.moon.ru)

1.4. Действие оферты распространяется на каждый Товар, поименованный в «Сообщении о намерении приобрести Товар» отдельно, каждый предмет, выступает отдельным Товаром.

1.5. Заключение договора с Покупателем возможно, как на основании непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, так и на основании ознакомления с его описаниями посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, а также описаниями, содержащимися в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» исключая возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, в зависимости от обстоятельств, влияющих на определение способа продажи Товара.

1.6. Оферта считается акцептированной и договор заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении приобрести Товар как через сайт Интернет-магазина, так и по телефону либо с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара, в зависимости от того, что при определении момента заключения договора наступит последним.

1.7. Сообщение Покупателя о намерении приобрести Товар должно содержать: фирменное наименование и адрес Продавца; фамилию, имя, отчество и адрес Покупателя; наименование, количество и цену Товара; вид услуги, время ее исполнения и стоимость; обязательства Покупателя.

Сообщение передается Продавцу через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» или по телефону.

1.8. Обязанность по передаче Товара и договор считаются полностью исполненными Продавцом с момента передачи Товара в место, указанное Покупателем, что подтверждается оформленным (подписанным сторонами) Актом сдачи-приемки мебели.

1.9. Право собственности на Товар, а также, риск его случайной гибели или его случайного повреждения, в том числе в случае самостоятельной сборки Товара, переходят к Покупателю с момента подписания им Акта сдачи-приемки мебели.

1.10. Договор считается полностью исполненным Покупателем, если им произведены своевременная 100% оплата цены договора и принятие Товара на условиях, предусмотренных договором.

1.11. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

## **2. Цена договора и порядок оплаты**

2.1. Покупатель обязан уплатить цену договора в оговоренном размере;

2.2. Оплата производится в рублях наличными или в безналичном порядке на расчётный счёт Продавца. К отношениям сторон правила коммерческого кредита не применяются.

2.3. Если Покупатель вносит оставшуюся сумму позднее указанного срока, то Продавец вправе приостановить исполнение договора и перенести срок подготовки Товара к передаче, а также срок доставки и сборки на количество дней, соответствующих просрочке оплаты. При этом никакой просрочки в исполнении обязательств со стороны Продавца не возникает.

## **3. Качество и гарантийный срок эксплуатации мебели бытовой, аксессуаров и предметов интерьера**

3.1. Качество Товара должно соответствовать требованиям ГОСТ 19917, ГОСТ 16371, ТР ТС 025/2012, технической документации на данный Товар с учетом условий настоящей оферты (в т.ч. пункту 3.7).

3.2. Изготовителем ООО «ЖИВЫЕ ДИВАНЫ» на мебель бытовую, в том числе диваны, кушетки, кресла, диваны-кровати, кресла-кровати и другую мебель для сидения и лежания, устанавливается гарантийный срок и срок службы равных периодов, совместно именуемые «гарантийным сроком эксплуатации (службы)» товара, который исчисляется со дня подписания документа передачи мебели потребителю и составляет 18 месяцев (ГОСТ 19917).

Указанная гарантия распространяется на каркас, раскладной механизм (механизм трансформации), бельевой короб, ножки (опоры), жесткие крепления, наполнители, мягкие элементы на основе пружинных блоков, лицевую/несущую обивочную ткань/кожу, подлокотники.

Гарантия (в т.ч. дополнительная) не распространяется на быстроизнашивающиеся и декоративные части Товара, не влияющие на его нормальное использование, в том числе

на съемные тканевые чехлы, приобретенные вместе с изделием или отдельно, а также на подушки, комплектующие и т.п., а также на естественный износ поверхностей Товара.

Гарантия (в т.ч. дополнительная) не распространяется на нормальный износ всех поверхностей Товара, в том числе на: истирание, отслаивание, мелкие трещины, удлинение, растяжение, сдиры, порезы, царапины, зацепы, слеживание ворса, естественную усадку мягких элементов, принятие матрасом формы основания, на котором он эксплуатируется, загрязнения, а также на повреждения и нарушения лицевого покрытия, возникшие в результате небрежной эксплуатации Товара.

Производителем устанавливается дополнительная гарантия на следующие виды Товаров (элементы Товаров): на жесткое основание (металлокаркас), используемое в моделях с системами трансформации: «Дельфин», «Аккордеон», «Пантограф» - 10 лет; на матрасы коллекции Amber – 30 лет; на матрасы коллекции Nature – 25 лет; на матрасы коллекции Corper – 25 лет; на матрасы коллекции Orion – 25 лет; на матрасы коллекции Optimum за исключением модели Flex (425) – 5 лет. Дополнительная гарантия действует с момента передачи Товара Покупателю.

Данная гарантия предоставляет Покупателю право на безвозмездное устранение производственных недостатков путем ремонта, включающего, при необходимости, замену отдельных частей (комплектующих), как в период действия Гарантийного срока эксплуатации (службы) Товара, так и после его окончания. При необходимости замены облицовочного материала (тканевого слоя матраса) – дизайн (цвет) ткани может быть заменен на близкий по цветовой гамме.

После окончания Гарантийного срока эксплуатации (службы) Товара дополнительное гарантийное обслуживание осуществляется при одновременном соблюдении всех следующих требований: при наличии у Покупателя настоящих гарантийных обязательств и инструкции по эксплуатации на Товар; Товар должен иметь маркировочные ярлыки; Покупатель должен иметь документы, подтверждающие факт покупки Товара; Покупателем соблюдались правила пользования Товаром, указанные в паспорте (инструкции по эксплуатации); Товар не должен иметь каких-либо загрязнений; Товар не должен использоваться в коммерческих целях; Товар предоставлен Покупателем в распоряжение Производителя (Продавца). К изложенным требованиям на матрасы распространяются дополнительные требования: при наличии производственных недостатков, связанных с пружинным блоком матраса (пенополиуретаном в беспружинных матрасах); матрас эксплуатировался в защитном чехле, приобретенным одновременно с матрасом в салонах MOON, MOON-TRADE; матрас использовался по назначению на ровной горизонтальной поверхности (ортопедическом основании с расстоянием между ламелями не более 8 см). Товар передается в распоряжение Производителя (Продавца) силами и средствами Покупателя, либо силами Производителя (Продавца), но за счет средств Покупателя).

Гарантия на замененные компоненты прекращается вместе с гарантийным сроком эксплуатации (службы) на товар.

3.3. В случае предъявления Покупателем требований о безвозмездном устранении недостатков Товаров или возмещении расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом, о замене на такой же Товар аналогичной модели, о возврате производителю Товара ненадлежащего качества с возвратом уплаченной за него суммы, Продавец вправе не удовлетворить их, если недостатки возникли после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил пользования Товаром или его

хранения либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы. Ответственность Продавца за недостатки Товара не возникает, в том числе, вследствие: их возникновения в результате умышленных или ошибочных действий Покупателя; невыполнения правил пользования, эксплуатации Товаром, несогласованного с производителем внесения изменения в конструкцию Товара или иного вмешательства в Товар или ремонта Товара; воздействия химикатов, растворителей и иных едких веществ и жидкостей, а также животными, насекомыми и т.п.; естественного износа и загрязнения возникшего в процессе эксплуатации, обнаружения следов хранения внутри Товара мокрых и влажных вещей, а так же расслоения, растрескивания и разбухания элементов вследствие прямого попадания на них воды; появления дефекта в результате несвоевременного самостоятельного обслуживания. В указанных случаях сервисное обслуживание производится за счет Покупателя.

3.4. Наличие дефекта и причину его возникновения определяет специалист Продавца при осмотре Товара, о котором заблаговременно уведомляется Покупатель. Покупатель обязан обеспечить беспрепятственный доступ к Товару, в противном случае претензия Покупателя по дефекту считается снятой с момента возникновения невозможности осуществить такой осмотр.

3.5. В случае представления Товара или его отдельного предмета (элемента) ненадлежащего качества (обнаружения скрытых дефектов) Продавец обязуется осуществить действия по устранению недостатка в срок, объективно необходимый для устранения, не превышающий сорок пять дней. Стороны признают, что установление данного срока является соглашением сторон.

3.6. Гарантийное (бесплатное) или сервисное (за плату) обслуживание, а также вывоз Товара осуществляется только на территории, на которой осуществляется доставка Товара. Выбор места устранения недостатков принадлежит Продавцу (Производителю). Порядок устранения недостатков (дефектов) определяет специалист Продавца (Производителя). При необходимости, Продавец вправе осуществить осмотр (проверку качества) Товара.

3.7. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель признает, что не являются недостатком (дефектом) Товара следующие его особенности:

- отличие цвета обивочного материала и декора Товара от представленного на сайте в связи с разными техническими характеристиками мониторов;
- наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя и свойствами исходных материалов, в частности: отличий фактуры и оттенков массива дерева, натурального шпона от материалов, их имитирующих;
- различные структурные нюансы Товара, выполненного из натурального дерева и кожи, таких как структура волокон дерева, складки кожи, шрамы, следы укусов, клейма и т.п.;
- складки, сборки, утяжки на обивочном материале, обусловленные художественным решением, а также, складки (морщины) на обивочном материале (ткань/кожа/кожзаменитель), чехлах (съёмных и не съёмных) мягких элементов, локотниках и подушках, как имеющиеся, так и появляющиеся в процессе эксплуатации;
- швы на лицевой поверхности мягких элементов, обусловленные художественным решением, а также швы в местах соединений деталей кроя;

- остаточные деформации мягких элементов в пределах 10 %;
- предельные отклонения от габаритных размеров  $\pm 20$  мм;
- отклонение оттенка цвета любого комплектующего Товара от его изображения на сайте [www.moon.ru](http://www.moon.ru);
- мелкие трещины («эффект растрескивания»), потертости натуральной кожи и кожзаменителя, возникающие при эксплуатации мебели;
- наличие шума в виде скрипа и щелчков в мягких элементах не на основе пружинных блоков при эксплуатации по назначению мебели для сидения и лежания, а также в замках и механизмах трансформации при отсутствии заеданий и перекосов;
- наличие на ткани обивки пиллей (катышек), являющихся характерной особенностью данной ткани;
- отличия в мягкости (деформация и податливость) вкладных и раскладных элементов, от мягкости центрального элемента при формировании «спального места», отличия мягкости в основании одного элемента;
- естественный запах материалов, из которых изготовлен Товар;
- отличия оттенков обивочных материалов, тона декоративных элементов при составлении комплекта из различных моделей, а также при составлении комплекта путем заключения нового договора;
- если он не проходит по габаритам в дверные проемы помещения Покупателя;
- усовершенствования и изменения, вносимые в конструкцию и технологию производства моделей без изменения его основных потребительских свойств и цены;
- не резко выраженные искривления отделочных строчек и швов на обивочном материале, определяемые методом внешнего осмотра элемента в целом;
- оптические эффекты «перехода в разные оттенки» обивочной ткани из-за особых её свойств, в т.ч. и в местах конструктивных соединений деталей кроя;
- естественные образования (в виде следов, вмятин, отметин) на элементах Товара, возникшие вследствие их трансформации в целях использования в качестве спального места;
- остаточные деформации (вероятнее, в виде «волны») на матрасе, возникающие после трансформации Товара из положения «для сидения» в положение «для лежания», не влияющие на возможность его использования по назначению.

3.8. Покупатель, которому передан Товар ненадлежащего качества, если его недостатки были оговорены при заключении договора не вправе, ссылаясь на данные недостатки, предъявлять требования, обусловленные законом «О защите прав потребителей» Показатели, поименованные в пункте 3.7 оферты, считаются оговоренными в предусмотренном законом порядке.

Покупатель обязан обеспечить беспрепятственный доступ к Товару, в противном случае требование Покупателя по устранению дефекта считается снятым с момента возникновения невозможности исполнения этого требования.

3.9. В случае предъявления Покупателем требования о безвозмездном устранении недостатков в Товаре, имеющем повреждения, загрязнения и иные признаки неестественного, внеэксплуатационного износа вследствие нарушения правил эксплуатации, санитарных и эпидемиологических норм и правил, влекущих риск для жизни и здоровья людей, такое требование будет считаться невозможным к исполнению в порядке статьи 416 ГК РФ (прекращение обязательства невозможностью исполнения).

3.10. Покупатель признает, что загрязненная мебель считается утратившей санитарно-противоэпидемическую безопасность, что не равнозначно потере ее товарного вида и стоимости из-за полного и частичного использования (абз. 2 п. 5 ст. 503 ГК РФ).

#### **4. Условие о сроке подготовки Товара к передаче и передача Товара**

4.1. Продавец обязуется подготовить товар к передаче покупателю в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней от даты акцептирования оферты. Продавец (производитель) вправе передать, а Покупатель обязан принять Товар не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента извещения о его готовности к передаче, если иное не будет предусмотрено соглашением сторон.

В случае невозможности исполнения настоящего договора в срок, Продавец заблаговременно извещает об этом Покупателя. Стороны при этом принимают взаимоприемлемое решение: либо о расторжении договора и заключении нового – на продажу иного Товара (иной модели, комплектации и т.д.), либо о расторжении договора и о возврате денежных средств, полученных по заключенному договору, либо о заключении дополнительного соглашения о переносе срока подготовки Товара к передаче. За время бездействия Покупателя проценты, предусмотренные законом, не уплачиваются.

4.2. Товар к передаче Покупателю может быть подготовлен и передан досрочно. Стороны допускают исполнение обязательств по частям, но в предусмотренные договором сроки.

4.3. Сборка и установка Товара может осуществляться в течение 3 (трёх) рабочих дней после доставки Товара. Покупатель не вправе препятствовать сборке Товара в момент его доставки.

4.4. Доставка и сборка Товара считаются исполненными с момента подписания Покупателем Акта сдачи-приемки мебели. Подписанием Акта сдачи-приемки мебели Покупатель – физическое лицо признает, что в момент доставки Товара до его сведения была доведена информация, предусмотренная ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 9 Правил продажи Товаров дистанционным способом.

Акт является подтверждением надлежащего исполнения обязательств по договору в полном объеме перед Покупателем в порядке п. 2 ст. 408 ГК РФ, в т.ч. в части состояния облицовочного материала, механизма трансформации, каркаса, упаковки, и составлен в одном экземпляре для стороны обязанной передать Товар (Продавец либо привлеченные организации и предприятия). Покупатель вправе получить на адрес электронной почты сканированную копию настоящего Акта, направив соответствующий запрос Продавцу, не позднее 2 дней с момента его подписания.

4.5. Извещение Покупателя о готовности Товара к передаче (о готовности произвести сборку Товара), а также согласование с ним дня доставки (сборки) Товара, осуществляется в рамках установленного режима работы Продавца с помощью телефонной связи (в том числе, короткими текстовыми сообщениями - «смс») по номеру, оставленному Покупателем. Ответственность за правильность номера телефона несет Покупатель.

4.6. Передача Продавцом и принятие Покупателем Товара может осуществляться самовывозом со склада, находящегося по адресу, указанному в пункте 10.7 настоящей оферты, с 10.00 до 20.00 по предварительной договоренности / либо / доставкой по адресу, указанному Покупателем.

4.7. Товар передается Покупателю, либо его представителю, при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При этом стороны признают, что доставка и передача Товара, а в оговоренных договором случаях и сборка Товара производятся любому лицу, находящемуся в момент доставки по адресу, указанному Покупателем. Покупатель уполномочивает это лицо на совершение всех значимых действий, в том числе и на подписание Акта сдачи-приемки мебели. Сведения о представителе могут быть вписаны в акт сдачи-приемки мебели в качестве лица, фактически принимающего Товар.

4.8. Покупатель обязан при принятии Товара проверить его на соответствие наименования, цвета, комплектности, облицовки, обивки и отделки условиям договора, а также на соответствие конструкции, свободного хода механизмов, размеров и внешнего вида. Недостатки, видимые обычным осмотром, в том числе: целостность предметов, наличие трещин, порезов, сколов, потертостей, царапин, разрывов, пятен, разводов, а также иные недостатки, для обнаружения которых не требуется применения специального оборудования должны быть предъявлены Покупателем в момент передачи Товара. Покупатель, обнаруживший недостатки при приемке Товара, вправе сослаться на них только в случаях, если в Акте сдачи-приемки мебели были оговорены эти недостатки.

4.9. Покупатель, принявший Товар без проверки, лишается права сослаться на недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе его приемки (явные недостатки) и лишается права, предусмотренного пунктом 7.4.3 настоящей оферты.

4.10. Во всех случаях приемки Товара Покупатель либо его представитель обязан подписать Акт сдачи-приемки мебели (или Акт исполнения). При отказе от его подписания акта Покупатель либо его представитель обязаны предоставить письменное мотивированное основание для такого отказа. В случае, если Покупатель не подпишет Акт сдачи-приемки мебели и не предоставит Продавцу в письменном виде мотивированный отказ от его подписания в течение 5 (пяти) дней со дня передачи Товара, обязательства Продавца по договору считаются исполненными в день передачи Товара и подписания Акта сдачи-приемки мебели Продавцом.

4.11. В случае просрочки приемки Товара Покупателем, возникающей по истечении пяти дней с момента его уведомления о готовности Товара к передаче после проведения проверки качества (осмотра) на территории Продавца, либо после гарантийного или сервисного обслуживания, или иного исполненного обязательства Продавца, последний вправе сделать отметку об этом в соответствующем акте и потребовать от Покупателя уплаты вознаграждения в размере 500 рублей в сутки за каждый Товар, поименованный в акте. Вознаграждение должно быть уплачено Покупателем в десятидневный срок с момента предъявления ему такого требования.

## **5. Доставка (поставка) Товара**



5.1. Услуги по доставке, подъему и сборке Товара оказываются Покупателю – физическому лицу согласно разделу 6 «Условия доставки Товара» настоящего текста оферты.

5.2. В случае если доставка Товара Покупателю произведена в установленные договором срок, но Товар не был передан Покупателю по его вине, новая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом после оплаты Покупателем стоимости повторной доставки Товара.

## **6. Условия доставки Товара**

6.1. Доставка Товара осуществляется силами Службы доставки Продавца на территории г. Москва, Московская область. За пределы названного региона, по выбору Покупателя, доставка Товара осуществляется либо самовывозом, либо сдачей Товара транспортным компаниям за счет Покупателя после полной оплаты стоимости цены договора (Товара и доставки). Доставка осуществляется только по дорогам с твердым покрытием (асфальт, бетон и т.п.).

6.2. Дату и стоимость доставки Товара с Покупателем согласовывает сотрудник Продавца.

6.3. Стоимость доставки Товара определяет Продавец.

6.4. Без предварительной договоренности по телефону между Продавцом и Покупателем доставка не осуществляется, даже если срок подготовки товара к передаче истек.

6.5. Время доставки с Покупателем заранее не оговаривается и не согласовывается. Покупатель не вправе требовать доставки в удобное только для него время.

6.6. Доставка осуществляется с 10.00 до 22.00 часов в рамках установленного режима рабочих дней Продавца. Если экипаж задерживается в пути, то Покупатель об этом предупреждается.

6.7. Товар доставляется только по адресу, указанному Покупателем. Покупатель обязан предоставить всю необходимую информацию, относительно проезда к месту доставки.

6.8. Покупатель обязан обеспечить соблюдение следующих технических условий для доставки, подъема и сборки товара:

6.8.1. Ширина проёмов входной и межкомнатных дверей в помещении должна составлять не менее 75 см по ширине и 190 см по высоте (за исключением моделей с комплектацией XL, где высота должна быть не менее 200 см); свободная ширина прохода внутри помещения должна быть не менее 105 см для обеспечения возможности беспрепятственного заноса товара в помещение, её сборки и установки; отсутствие предметов, препятствующих заносу товара; беспрепятственный проезд (въезд) транспорта на охраняемую территорию, а также к месту выгрузки не далее чем 15 м до подъезда, либо до эстакады; проезд (въезд) транспорта со следующими габаритами: ширина 2,5 метра, длина 8 метров, высота 3 метра.

6.8.2. Помещение должно быть освобождено от другой мебели и прочих вещей, мешающих сборке или которые могут быть повреждены во время сборки. При установке угловой мебели смежный угол должен быть 90 градусов. Напольное покрытие должно

быть ровным. Во время проведения работ по установке мебели в помещении не должны вестись другие работы.

6.8.3. Для сборки, осуществляемой в частных домах, Покупатель обязан к прибытию сборщиков разместить доставленную мебель в том помещении, где она будет собираться и устанавливаться.

6.8.4. Покупатель обязан обеспечить свободное пространство для работы сборщиков. Сборка на лоджиях, балконах, лестничных клетках, в нишах не осуществляется.

6.8.5. Если помещение не отвечает требованиям, указанным в данном пункте, сборщик вправе в одностороннем порядке отказаться от проведения сборки, сделав в Акте соответствующую отметку с указанием причин.

6.9. Подъем и занос Товара в помещение не осуществляется через балконы и лоджии, по винтовым лестницам и лестницам без перил. Подъем и занос Товара через узкие проходы (коридоры, дверные проемы, лестничные пролеты и т.д.), которые могут причинить механические повреждения доставляемому Товару или окружающей обстановке осуществляется с согласия и под ответственность Покупателя (его представителя), оформляемые путем подписания Покупателем Акта сдачи-приемки мебели.

6.10. Необеспечение указанных выше условий, неверно указанные адрес, телефон и другие данные, а также несоответствие площади помещений размерам доставляемого Товара, предоставляют право сотрудникам Продавца не осуществлять подъем, занос в помещение и сборку доставленного Товара, что не служит для Покупателя основанием для отказа от приобретенного Товара. В этих случаях доставка, занос и сборка осуществляется Покупателем самостоятельно и/или за свой счет, либо на основании повторной оплаченной доставки при условии устранения препятствий первоначальной доставки.

6.11. Сотрудники, выполняющие непосредственную доставку, не обладают правом давать какие-либо обещания или принимать какие-либо обязательства от имени Продавца.

6.12. Если передача Товара осуществляется самовывозом, то стороны либо их представители подписывают Акт сдачи-приемки Товара в месте выдачи Товара. После подписания Акта и отгрузки Товара Продавец не несет ответственность за повреждения, возникшие в результате перевозки, а также в результате погрузо-разгрузочных работ.

6.13. В доставку не входят работы по снятию входных дверей, освобождению входных проходов, разбору и перемещению другой мебели внутри помещения. Такелажные работы, связанные с привлечением механических средств, не выполняются.

6.14. В случае отсутствия Покупателя или его представителя в назначенный день в месте доставки, сотрудники Продавца ожидают их в течение 15 минут, после чего уезжают, оставляя уведомление о доставке. В этом случае Покупатель, после оплаты несостоявшейся доставки, может принять Товар самовывозом либо заказать повторную доставку, оплатив стоимость дополнительного выезда Службы доставки в размере стоимости доставки.

6.15. Покупатель вправе заказать выезд специалистов Службы доставки для оказания ему услуг по сборке и установке Товара, если ранее Покупатель отказался или по другим

причинам, не зависящим от Продавца, не осуществил сборку и установку Товара. Услуга производится после её оплаты в размере равной стоимости доставки.

6.16. По вопросам повторной доставки Покупатель может обратиться по телефону 8 (800) 500-41-80.

6.17. Ответственность за сохранность Товара и его качественное состояние при перевозке несет сторона, ответственная за перевозку. Продавец не несет ответственности, если факт повреждения Товара и/или вскрытия грузовых мест не был установлен грузополучателем Покупателя в момент принятия Товара, и не был составлен двухсторонний акт.

## **7. Права и обязанности Сторон**

### **7.1. Продавец обязан:**

7.1.1. предоставить Покупателю возможность самостоятельно или с помощью сотрудника Продавца ознакомиться с предложенными образцами или предложенными описаниями Товаров, содержащимися в информационных материалах, в том числе на сайте [www.moop.ru](http://www.moop.ru) информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и иными способами, исключая возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора, выбрать и приобрести необходимый ему Товар;

7.1.2. предложить Покупателю работы по доставке Товара, а также по подъему, сборке и установке Товара;

7.1.3. передать Покупателю Товар, который полностью соответствует договору.

### **7.2. Продавец вправе:**

7.2.1. исполнять обязательства по договору в течение всех предоставленных ему сроков на подготовку Товара к передаче и его доставку, а также исполнять эти обязательства по частям;

7.2.2. отказать Покупателю в возврате Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, а также в случае, если не сохранены его товарный вид, потребительские свойства;

7.2.3. отказать Покупателю в возврате или обмене на аналогичный, других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации Товара надлежащего качества в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 либо возратить Покупателю уплаченные денежные средства за вычетом своих расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора;

7.2.4. обеспечивать выполнение договора как своими силами и средствами, так и силами, и средствами привлеченных организаций и предприятий;

7.2.5. не приступать либо приостановить исполнение своего обязательства, либо отказаться от исполнения этого обязательства и потребовать возмещения убытков, в случае не предоставления Покупателем обусловленного договором исполнения им обязательства в установленный срок (ст. 328 ГК РФ);

7.2.6. уведомлять Покупателя о невозможности исполнения договора и прекращении взятого на себя обязательства не менее чем за один день до окончания срока его исполнения (п. 1 ст. 416 ГК РФ).

### **7.3. Покупатель обязан:**

7.3.1. ознакомиться с содержанием условий настоящей оферты, оплатить и принять Товар на условиях договора;

7.3.2. предоставить всю необходимую информацию для выполнения договора Продавцом и своевременно извещать Продавца о нарушении условий договора;

7.3.3. в случае, предусмотренном пунктом 7.4.3 договора сохранять товарный вид, потребительские свойства Товара до возврата его Продавцу, а также документы, подтверждающие заключение договора.

### **7.4. Покупатель вправе:**

7.4.1. отказаться от работ по доставке, сборке и установке, предлагаемых Продавцом при акцептировании настоящей оферты;

7.4.2. при заключении договора на основании ознакомления с предложенным Товаром до передачи ему Товара, отказаться от исполнения договора, при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора;

7.4.3. при заключении договора на основании ознакомления Покупателя с предложенными описаниями Товара, содержащимися в каталогах, проспектах, буклетах, предоставленными в фотографиях и других информационных материалах, в том числе на сайте [www.moon.ru](http://www.moon.ru) информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора, отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара в течение семи дней при условии возмещения Продавцу расходов на доставку от Покупателя, при условии отсутствия обстоятельств, предусмотренных пунктом 7.5.1 настоящего договора, а также если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного Товара. Стоимость доставки от Покупателя равна стоимости доставки до Покупателя.

При отказе от матрасов также должна быть сохранена заводская упаковка, не имеющая повреждений и следов вскрытия.

### **7.5. Покупатель не вправе:**

7.5.1. отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (когда Товар для данного Покупателя изготовлен специально подобранным: цветом декора, ткани обивки, их расположением, специальными предметами комплекта и аксессуарами, а также в соответствии с другими требованиями Покупателя, определяющими индивидуальность Товара) в соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона «О защите прав потребителей»;

7.5.2. требовать возврата или обмена на аналогичный, других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации Товар надлежащего качества в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55;

7.5.3. требовать безвозмездного предоставления аналогичного Товара на период его ремонта или замены;

7.5.4. препятствовать каким-либо образом в исполнении перед ним обязательств по настоящему договору, если такое право не предоставлено договором или законом.

7.5.5. препятствовать Продавцу или Производителю в принятии ими спорного Товара в целях выполнения требования абз. 2 п. 5 ст. 18 ЗоЗПП

7.5.6. отказаться от Товара, приобретенного с помощью сервиса по подбору мебели (home.moon.ru), т. к. данный Товар имеет индивидуально-определенные свойства.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть между Покупателем и Продавцом стороны вправе разрешить путем письменных переговоров в порядке досудебного разбирательства.

8.2. Настоящем условием Покупатель признает, что был вправе исключить настоящую часть оферты. При отсутствии оговорки считается, что Покупатель воспользовался своим правом выбора между несколькими судами и согласен с тем, что в случае невозможности разрешения спора и разногласий путем переговоров они подлежат разрешению по месту фактического нахождения магазина Продавца – в Ногинском городском суде Московской области (142400, Московская область, г. Ногинск, ул. Климова, д. 53, телефон: 8 (496) 511-94-68) или судебном участке № 142 Ногинского судебного района Московской области (142400, Московская область, г. Ногинск, ул. Беякова, д. 5, телефон: 8 (496) 515-72-20), что определяется в каждом конкретном случае отдельно требованиями процессуального законодательства.

## **9. Правила эксплуатации Товара**

Покупатель обязан соблюдать правила эксплуатации, указанные Производителем в сопроводительных документах.

Товар предназначен для отдыха (сидения и лежания) в оборудованных закрытых и жилых помещениях. Сохранение красоты и исправности товара зависит от правильного ухода и его эксплуатации: допустимая нагрузка на одну лату гибкого основания не более 50 кг; допустимая нагрузка на локотник не более 40 кг; допустимая статическая равномерно распределенная нагрузка на спальное место не более 150 кг; допустимая распределенная нагрузка на дно короба (бельевицы) не более 15 кг; не допускаются нагрузки на короб (бельевицу), приводящие к нарушению соединений; не допускается наполнение короба (бельевицы) выше уровня боковых стенок.

**ВНИМАНИЕ!** Короб (бельевица) – бельевой ящик, который предназначен только для хранения постельных принадлежностей

Во избежание травм различных частей тела при трансформациях элементов мебели (бельевиц, столешниц, механизмов, упоров, петель и иных) проявляйте достаточную для

этого осмотрительность и заботливость о себе и других, находящихся в потенциально опасной зоне трансформируемого элемента. Особое внимание уделять при пользовании моделями 011, 014, 015, 025, 026.

Перед трансформируемыми элементами не располагаются посторонние предметы, ковры с высоким ворсом; не допускаются приложения резких усилий и перекосов механизма при трансформации элементов изделия, а также в отношении изделия в целом, так как данные действия приводят к неконтролируемому превышению допустимых значений нагрузок на элементы мебели; мебель используйте только по назначению, т.е. для отдыха (сидя и лёжа). Не допускается вставать ногами на изделие, садиться на подлокотники и воздействовать на них каким-либо иным образом массой, превышающей 40 кг, а также использовать спальное место для прыжков и физических упражнений; не проводить по поверхности мебели и не ударять её острыми (режущими либо с острыми кромками), тяжёлыми, твёрдыми или горячими предметами; не использовать фен и обогревательные приборы для сушки обивки изделия; не допускается воздействие на мебельные изделия агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров; необходимо регулярно удалять пыль с поверхностей, облицованных тканью, а также с деталей механизмов трансформации; чистку мебели производить сразу после её загрязнения, тогда возможные повреждения сводятся к минимуму. Для чистки обивочных материалов необходимо пользоваться услугами специальных химчисток. Если же покупатель решает самостоятельно очистить загрязнение рекомендуется применять специальные очистители, которые в настоящее время представлены в широком ассортименте. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения, предварительно убедившись в безопасности на образце ткани; при очистке мебели не применять абразивные средства, так как они могут привести к повреждению поверхности; для предотвращения разбухания деталей мебели и возникновения иных дефектов, попавшую на поверхность мебели жидкость необходимо немедленно удалять, используя мягкую ткань (салфетку); появление излишнего шума в механизме трансформации в виде скрипа и щелчков устранять путём смазывания трущихся частей машинным маслом. При использовании мебели происходит ослабление и смещение узлов и соединений относительно первичной регулировки крепёжной фурнитуры. Необходимо периодически обслуживать болтовые, винтовые и резьбовые соединения, подтягивать их и регулировать.

**ВНИМАНИЕ!** Периодически проверяйте подтяжку болтовых, винтовых и резьбовых соединений (см. схему сборки изделия).

Для перемещения мебели с одного места на другое, во избежание её повреждения, переносить мебель не менее чем вдвоем, держась при этом за основание изделия, аккуратно приподняв от поверхности пола; нельзя перемещать мебель волоком по полу, так как при этом могут возникнуть чрезмерные напряжения, которые приведут к разрушению, в том числе опор и иных конструктивных элементов. Запрещается переносить мебель за декоративные элементы и столешницы; секционные диваны возможно перемещать только после предварительного отсоединения секций друг от друга; соблюдать правила безопасности при трансформации изделия, в том числе не допускать попадания рук и посторонних предметов в зону расположения и движения деталей рычажных механизмов; регулярно натягивать и расправлять чехлы, взбивать подушки; не ставить мебель возле отопительных приборов и сырых стен; не допускать трансформацию мебели при наличии на ней предметов препятствующих этому, в том числе отдыхающих людей, постельных принадлежностей и т.п.: не садиться на изголовье спального места.

## 10. Прочие положения

10.1. Продавец осуществляет торговлю мебелью бытовой, аксессуаров и предметов интерьера производства фирм-изготовителей, указанных на маркировке изделия мебели. Адрес изготовителя указывается на маркировке изделия мебели.

10.2. Настоящая оферта вступает в силу с момента её акцептирования Покупателем и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств. С момента заключения договора все предыдущие договоренности и переписка теряют силу. Любые изменения и дополнения вносятся в данный договор по взаимному согласованию сторон. Признание недействительными отдельных положений, заключенного договора не влечет недействительность остальных его положений. Стороны договорились трактовать положения заключенного договора буквально, независимо от того, в каком разделе они находятся. Во всем остальном, что не предусмотрено заключенным договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. В случае если Покупателем является иностранное лицо, то в случае возникновения спора к таким отношениям применяется законодательство РФ.

10.3. Если Покупатель производил оплату за Товар по кредитной карте, то в случае отказа от него возврат денежных средств осуществляется с удержанием процентов от общей суммы, взимаемых банком за обслуживание карты.

10.4. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель – физическое лицо свободно, по своей доброй воле и в своём интересе, дает своё полное согласие:

10.4.1. на обработку своих персональных данных (в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных»), содержащихся в «Сообщении о намерении приобрести Товар», операторам персональных данных – Продавцу. Цель обработки персональных данных – исполнение обязательств по заключенному договору в течение срока его действия и предоставление услуг индивидуального сервиса, в том числе организация и проведение справочно-информационных (рекламно-информационных) рассылок посредством, включая, но, не ограничиваясь: смс-сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи. Способы обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации и электронно-вычислительной техники, в том числе путём формирования базы данных. При этом Продавцом сообщены Покупателю права субъекта персональных данных. Настоящее согласие действует до его отзыва Покупателем. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен в письменной форме по адресу нахождения Продавца. Последний обязуется прекратить обработку персональных данных в течение 10 дней с даты получения отзыва;

10.4.2. на аудио- и видеорегистрацию действий сотрудников Продавца и др. привлеченных лиц для исполнения настоящего договора в целях самоконтроля и улучшения качества оказания услуг и работ в интересах Покупателя;

10.4.3. на получение информации (текущие акции, распродажи, специальные предложения и др.) по телефону и /или sms/ почте/ e-mail. Подтверждаю, что представленный номер телефона и e-mail зарегистрированы на мое имя;

10.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, оказывающих влияние на выполнение обязательств по настоящему договору или иных обстоятельств вне разумного

контроля сторон, сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств.

10.6. Адрес Продавца, по которому осуществляется прием обращений Покупателя:  
Россия, 142412, Московская область, г. Ногинск, ул. Индустриальная, д. 38 «а»; тел.: (496)  
519-54-75; e-mail: [sservice@moon.ru](mailto:sservice@moon.ru).

[Предыдущая версия оферты](#)